

保証規定

この保証規定は、お買い上げ戴いた商品に対してサイバーイン(以下、当店)がお客様に保証する内容について明記しています。尚、製品メーカーが用意する保証規定がある場合にはメーカー保証規定を優先するものとします。この規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

一. 保証期間

特に断りなき場合、商品到着後から次の期間になります。

1. 初期不良:14日間
2. 無償保証

・バルク HDD:6ヶ月間	・光学ドライブ:1ヶ月間
・バルク拡張カード:1年間	・当店オリジナルシステム:1年間
・メーカー保証のあるもの:メーカー規定に準ず	・デブリケーター内蔵のドライブ:1ヶ月間

二. 保証書

次の書類を以って保証書とさせていただきます。優先順位がありますのでご注意ください。1と2はセットで有効となります。

1が付属する商品をご購入の際に、紛失された場合はすべて有償修理扱いとなります。

1が付属しない商品については、2の書類をもって認証します。

1. メーカー保証書
2. 当店の購入伝票

三. 有償修理

1. 上記保証書のご提示が無い場合。
2. 保証書の字句を書き換えられた場合。
3. 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害や異常電圧による故障および損傷。
4. お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障、および損傷。又、使用上の誤り、および対象商品の改造、調整、部品交換等をされた場合。消耗品の交換を要する場合。

四. 初期不良

初期不良と見なされるには、以下の項目をすべて満たしている必要が有ります。初期不良の際には製品の不良を当店で確認後、同製品の新品と無償で交換いたします。

1. 定められた初期不良期間内であること。
2. 商品パッケージに同梱されていた本体、および梱包材を含む全ての添付品(ユーザー登録カードなども含む)が揃っていること
3. 製品仕様やお客様の間違った使用法に依るもので無く、製品本来の性能を発揮して居ない状態にあること。この状態は、各製品メーカー又は当店に依って定されなければなりません。

五. 交換、修理後の保証

交換、修理後の製品の保証期間は、元の保証期間の残存期間の満了日、又は交換、修理された製品出荷後 14 日間の満了日いずれか長い方となります。

六. 追記事項

1. 一度お買い上げ戴きました商品に関しましては、不良の場合を除いていかなる場合でも返品、交換には応じられません。また、特定の機器との間で生じる不具合(一般的に相性と呼ばれるもの)にきましても、返品、交換等には応じられません。
2. 法律上の請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても、各製品の使用不能から生ずる損害(事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失又は漏洩、その他の金銭的損害を含む)に関して、当店は一切の責任を負わないものとします。
3. サポートをご依頼される場合は、送料をお客様でご負担下さい。返送は当社が負担致します。但し、初期不良の場合のみ、往復分を当店で負担致します。又、直接秋葉原の窓口へお持ち戴いても結構です。

七. HDD等のデータ保証

本体及びHDDの修理に関しましては、いかなる場合においても、内部データの保証、保護は致しません。

八. デブリケーターの動作についての保証

当店の推奨しないメーカーのメディア(CD-R/CD-RW/DVD±R/DVD±RW)や、粗悪なメディアでの動作は、いかなる場合においても保証致しません。(国産メーカーは、メディアの品質を重視する為、品質が落ちる前にスタンパー(製造機)を交換しますが、台湾メーカー等のメディアは、スタンパー自体が完全に使えなくなるまでスタンパーを酷使する為、ロットによってメディアの品質に良品から粗悪品までばらつきがあり、それら全てに保証が出来ない為の措置となります)

当店推奨のメーカー: TDK, マクセル, 太陽誘電